

*****Algemene Voorwaarden Individuele Begeleiding*****

Instituut My Futureplan



Algemene Voorwaarden Individuele Begeleiding.

My Futureplan.

Internationaal erkend Instituut voor NLP & Hypnose Opleidingen.

Praktijk voor Personal Coaching en Hypnotherapie.

Organisatiebureau van Internationale Groeireizen.

Artikel 1 Definities.

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen My Futureplan en haar cliënt of cliënten die individuele begeleiding in vorm van Personal Coaching en/of Hypnotherapie van haar ontvangen.
- 1.2. Onder cliënt wordt verstaan iedere persoon of bedrijf waarmee My Futureplan een overeenkomst sluit tot het verlenen van diensten in vorm van trajecten of consulten m.b.t. een hulpvraag naar My Futureplan en ten behoeve van het oplossen of verhelderen van deze hulpvraag Personal Coaching en/of Hypnotherapie van My Futureplan ontvangt middels het volgen van één of meerdere consulten of een traject.
- 1.3. Onder consult wordt verstaan de tijd die middels vooraf gemaakte afspraak door My Futureplan voor de cliënt is ingeruimd ten behoeve van het werken aan zijn hulpvraag.
Een consult duurt minimaal 60 minuten en maximaal 90 minuten en kan zowel bij My Futureplan in de praktijkruimte, trainingsruimte of in de nabije omgeving hiervan alsmede bij de cliënt thuis of op locatie van diens bedrijf/werkgever plaatsvinden.
Een consult kan separaat gevolgd worden of onderdeel zijn van een traject of pakket (platinum, gold, silver, brons - zoals beschreven op de website onder het kopje pakketten)
- 1.4. Onder dienstverlening wordt verstaan Personal Coaching en/of Hypnotherapie door My Futureplan.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst voor dienstverlening.

- 2.1. De overeenkomst komt tot stand doordat de cliënt ofwel een mondelinge (via kennismakingsgesprek, telefoongesprek, etc.) ofwel een schriftelijke (via inschrijfformulier, e-mail, ingevuld formulier op de website of een ander sociaal medium) toezegging van deelname of aanmelding aan My Futureplan geeft. Vanaf dit moment is inschrijving of aanmelding een feit en is de cliënt zelf verantwoordelijk voor kennisname en verplicht tot naleving van de algemene voorwaarden zoals hier beschreven.
De toezegging wordt binnen 5 werkdagen door My Futureplan per e-mail of per brief bevestigd.
- 2.2. De opdrachtgever/deelnemer heeft na inschrijving/aanmelding het recht op een bedenktijd van 14 dagen tenzij anders overeengekomen.
Annulering van de overeenkomst voor dienstverlening is in alle gevallen onderhevig aan annuleringskosten ter hoogte van € 75,- incl. BTW.
Reeds gemaakte afspraken voor te volgen consulten zijn onderhevig aan de annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in Artikel 3.

Artikel 3 Annulering/verzuim consult, traject of pakket.

- 3.1. De cliënt heeft het recht om een consult tot 48 uren voor aanvang kosteloos te annuleren mits er Door cliënt meteen een vervolgafpraak gemaakt wordt.
- 3.2. Vanuit het door MY FUTUREPLAN voor de cliënt beoogde resultaat m.b.t. de gestelde hulpvraag en het kunnen vasthouden van gecreëerd momentum c.q. de stijgende lijn binnen de verwerking van de door cliënt gestelde hulpvraag dient een vervolgafpraak zoals beschreven onder 3.1. binnen 14 dagen (2 kalenderweken) plaats te vinden.
- 3.3. Bij annulering binnen 48 uren voor aanvang of wanneer er zoals beschreven in 3.1. geen vervolgafpraak gemaakt wordt, wordt het volledige consult in rekening gebracht.
- 3.4. Als de cliënt te laat op een afspraak verschijnt of het consult verzuimd, wordt het volledige consult in rekening gebracht.

- 3.5. In geval van annulering van een door cliënt van MY FUTUREPLAN afgenomen pakket (zie 1.3.) worden te allen tijde annuleringskosten van € 75,- (incl. BTW) in rekening gebracht. Consulten die op het moment van annulering door cliënt gevolgd zijn maar nog niet zijn betaald, dienen binnen 10 werkdagen en inclusief de genoemde annuleringskosten te worden voldaan. Voor andere onderdelen die deel uitmaken van het door cliënt afgenomen pakket gelden de desbetreffende annuleringsvoorwaarden.
- 3.6. Vanwege de kwaliteit van de dienstverlening en het beoogde eindresultaat hiervan behoudt My Futureplan zich het recht voor de aanmelding van een cliënt te weigeren, een reeds bevestigde aanmelding te herzien. Dit altijd onder duidelijke vermelding van de reden en altijd voordat een eerste consult plaatsvindt.
- 3.7. My Futureplan behoudt zich het recht voor om een consult te onderbreken wanneer zij constateert dat:
- a. de cliënt ten tijde van het consult een gevaar voor zichzelf lijkt te zijn,
 - b. de cliënt ten tijde van het consult een gevaar voor de praktijkruimte van My Futureplan lijkt te zijn,
 - c. de cliënt ten tijde van het consult een gevaar voor My Futureplan als bedrijf en in de ruimste zin van het woord blijkt te zijn,
 - d. de cliënt ten tijde van het consult uitlatingen van racistische aard doet,
 - e. de cliënt ten tijde van het consult zich dreigend en/of agressief opstelt ten opzichte van andere cliënten of My Futureplan als zulks en een en ander in de ruimste zin,
 - f. de cliënt ten tijde van het consult blijkt geeft van een hulpvraag die in strijd is met enige morele of ethische normen en/of waarden van My Futureplan,
 - g. de cliënt ten tijde van het consult onder invloed is van drank en/of drugs.
- 3.8. In gevallen zoals omschreven in 3.7. gaat My Futureplan over tot annulering van het traject. Dien ten gevolge:
- a. worden annuleringskosten ter hoogte van € 75,- (incl. BTW) in rekening gebracht,
 - b. vervallen eventuele eerder afgesproken en/of gegeven kortingen en/of mogelijkheden tot gespreide betaling,
 - c. wordt de cliënt verzorgd van een eindfactuur.
- 3.9. In geval van uitblijven van betalingen voor gevallen zoals beschreven in 3.7. en 3.8. draagt My Futureplan de inning van openstaande bedragen over aan INTRUM JUSTITIA. Alle bijkomende kosten die hierdoor ontstaan, zijn voor rekening van de cliënt.
- 3.10. My Futureplan is niet verantwoordelijk voor eventuele BKR-notities die voor de cliënt ontstaan op het moment dat betaling van openstaande (eind-)facturen uitblijft.

Artikel 4 Geheimhouding en vertrouwelijkheid.

- a. Door een cliënt verstrekte informatie wordt door My Futureplan te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
- b. My Futureplan conformeert zich aan de geldende privacywetgeving en is gebonden aan de ethische codes van de beroepsverenigingen waarbij zij is aangesloten waaronder bijvoorbeeld de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO), de American Board of NLP (ABNLP) en de American Board of Hypnotherapy (ABH).

Artikel 5 Klachten m.b.t. coachingtrajecten.

- a. Indien een cliënt niet tevreden is over de dienstverlening, dient deze dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 21 kalenderdagen na beëindiging van het individueel aangegaan coachingtraject te melden bij My Futureplan. Dit kan schriftelijk of door te mailen aan info@myfutureplan.nl met in het onderwerpveld de tekst VERTROUWELIJK.
- b. My Futureplan zal de klacht vertrouwelijk behandelen.
- c. My Futureplan zal zich inspannen om de klacht zo spoedig mogelijk te verhelpen, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht.
- d. Indien het behandelen van de klacht een langere tijd dan 21 kalenderdagen met zich meebrengt, zal de klager binnen 21 kalenderdagen worden medegedeeld binnen welke termijn uitsluitel wordt verwacht.
- e. De cliënt kan indien ze niet tevreden zijn over de door My Futureplan aangeboden oplossing of de doorlooptijd van de behandeling zich wenden tot de NOBCO.
- f. Klachten en de wijze van afhandeling worden 2 jaar door My Futureplan bewaart.

Artikel 6 Aansprakelijkheid.

- 6.1. My Futureplan spant zich in om de gegeven dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en is tegenover de cliënt slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de kosten van de verleende opdracht per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
- 6.3. My Futureplan is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.4. My Futureplan is niet aansprakelijk in het geval cliënt of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
- 6.5. Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

Artikel 7 Betaling van facturen.

- 7.1. My Futureplan brengt voor de door haar verzorgde dienstverlening kosten in rekening.
- 7.2. De cliënt dient de kosten van een consult telkens per consult en contant te voldoen. Hiervoor ontvangt hij per consult een schriftelijke factuur voor zijn eigen administratie.
- 7.3. De kosten voor pakketten (zie 1.3.) worden eenmalig gefactureerd en dienen voorafgaand aan het traject te zijn betaald, tenzij anders overeengekomen.
- 7.4. De cliënt is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan My Futureplan.
- 7.5. My Futureplan is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van diensten verkeerd is weergegeven op www.myfutureplan.nl of in een digitale of gedrukte advertentie en derhalve niet gebonden aan het uitvoeren van de dienstverlening tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden.

Artikel 8 Vragen.

- 8.1. Vragen van cliënten over de lopende dienstverlening of andere dienstverlening van My Futureplan worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen beantwoord.
- 8.2. Indien het beantwoorden van de vragen een langere verwerkingstijd met zich meebrengt wordt de ontvangst van de vraag uiterlijk binnen 10 werkdagen bevestigd en wordt een indicatie gegeven van de termijn waarop het definitieve antwoord kan worden verwacht.

Artikel 9 Overigen.

- 9.1. Kennisname van deze algemene voorwaarden valt onder de eigen verantwoordelijkheid. Bij inschrijving geeft u te kennen de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee in te stemmen. Een ondertekening van deze algemene voorwaarden is derhalve niet noodzakelijk.
- 9.2. Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden staat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. My Futureplan en de cliënt zullen indien noodzakelijk en van toepassing op het traject van de cliënt in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepalingen.
- 9.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door My Futureplan.