



Algemene Voorwaarden Opleidingen, Trainingen en Workshops.

Voor zakelijke opdrachtgevers

My Futureplan.

Internationaal erkend Instituut voor NLP & Hypnose Opleidingen.

Praktijk voor Personal Coaching en Hypnotherapie.

Organisatiebureau van Internationale Groeireizen.

Artikel 1 Definities.

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten m.b.t. een dienstverlening van My Futureplan aan:
 - a. opdrachtgevers van zakelijke trainingen, opleidingen of workshops,
 - b. bedrijven van waaruit werknemers een trainingen, opleidingen of workshops komen volgen die door het bedrijf / de werkgever worden vergoed,
- 1.2. Onder klant wordt verstaan ieder bedrijf zoals beschreven onder 1.1. a. en b.
- 1.3. Onder dienstverlening wordt verstaan iedere opleiding, training en/of workshop die door My Futureplan wordt aangeboden en wordt beschreven op o.a. www.myfutureplan.nl.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst voor dienstverlening.

- 2.1. De overeenkomst komt tot stand doordat de klant ofwel een mondelinge (via kennismakingsgesprek, telefoongesprek, etc.) ofwel een schriftelijke (via inschrijfformulier, e-mail, ingevuld formulier op de website of een ander sociaal medium) toezegging van deelname of aanmelding aan My Futureplan geeft. Vanaf dit moment is inschrijving of aanmelding een feit en is de cliënt zelf verantwoordelijk voor kennisname en verplicht tot naleving van de algemene voorwaarden zoals hier beschreven. De toezegging wordt binnen 5 werkdagen door My Futureplan per e-mail of per brief bevestigd.
- 2.2. De klant heeft na inschrijving/aanmelding het recht op een bedenktijd van 14 dagen tenzij anders overeengekomen. Annulering van de overeenkomst voor dienstverlening is in alle gevallen onderhevig aan annuleringskosten ter hoogte van € 75,- incl. BTW.

Artikel 3 Annulering dienstverlening.

- 3.1. De klant heeft het recht deelname aan of opdracht voor dienstverlening schriftelijk of per door My Futureplan bevestigde email en/of brief te annuleren. In alle gevallen zoals omschreven in artikel 3 vervallen echter eventueel bij inschrijving verleende vroegboek- of lastminutekortingen alsmede enige regelingen omtrent gespreide betalingen.
- 3.2. Buiten de wettelijke bedenktijd zoals beschreven in 2.2. kan de klant de dienstverlening tot 30 kalenderdagen voor de eerste opleidingsdag annuleren tegen annuleringskosten van 10% van de volledige deelnamekosten.
- 3.3. Bij annulering tussen 30 en 14 kalenderdagen voor de eerste opleidingsdag betaalt de klant 50% van de volledige deelnamekosten.
- 3.4. Bij annulering korter dan 14 kalenderdagen voor de eerste opleidingsdag, of als de klant na de eerste opleidingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de opleiding deelneemt of tijdens een lopende opleiding van verdere deelname afziet of uit een lopende training verwijderd wordt, betaalt klant de volledige deelnamekosten alsmede de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling.
- 3.5. De klant kan zich laten vervangen, mits de vervangende klant aan de toelatingseisen voor de desbetreffende dienstverlening voldoet, zulks ter bepaling aan My Futureplan. De vervanging geldt voor de gehele dienstverlening.
- 3.6. My Futureplan heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, de opleiding te annuleren of te verschuiven naar een later tijdstip. De klant heeft in geval van annulering recht op terugbetaling van het volledige door klant aan My Futureplan betaalde bedrag. Dit bedrag is echter niet onderhevig aan enige rente in de ruimste zin van het woord. My Futureplan zal zorg dragen voor een afwikkeling binnen 30 dagen. In geval van verschuiving naar een later tijdstip zal My Futureplan binnen 21 dagen een nieuwe startdatum mededelen. Wanneer dit onmogelijk blijkt, wordt dit alsnog gezien als een

annulering.

- 3.7. Vanwege de kwaliteit van de training en het beoogde eindresultaat behoudt My Futureplan zich het recht voor de aanmelding van een klant te weigeren, reeds bevestigde aanmeldingen te herzien en een klant uit een lopende training te kunnen verwijderen. Dit altijd onder duidelijke vermelding van de reden. De klant verliest dan echter het recht op een gehele of gedeeltelijke teruggave van het aan My Futureplan eventueel reeds betaalde bedrag.
- 3.8. In geval van uitblijven van betalingen voor gevallen zoals beschreven in artikel 3 draagt My Futureplan de inning van openstaande bedragen over aan Intrum Justitia. Alle bijkomende kosten die hierdoor ontstaan zijn voor rekening van de klant.
- 3.10. My Futureplan is niet verantwoordelijk voor eventuele BKR-notities die voor de klant ontstaan op moment dat betaling van openstaande facturen uitblijft en de inning hiervan wordt overgedragen.

Artikel 4 Geheimhouding en vertrouwelijkheid.

- 4.1. Door een klant verstrekte informatie wordt door My Futureplan te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
- 4.2. My Futureplan conformeert zich aan de geldende privacywetgeving en is gebonden aan de ethische codes van de beroepsverenigingen waarbij zij is aangesloten waaronder bijvoorbeeld de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO), de American Board of NLP (ABNLP), de American Board of Hypnotherapy (ABH), enzovoorts.
- 4.3. Het maken van geluidsopnames tijdens de dienstverlening door de klant of enige derden is vanuit 4.1., en 4.2., niet toegestaan.
- 4.4. Het maken van beeldopnames tijdens de dienstverlening door de klant of enige derden is vanuit 4.1., en 4.2., niet toegestaan.

Artikel 5 Klachten m.b.t. dienstverlening.

- 5.1. Indien een klant niet tevreden is over de dienstverlening en hierover een klacht heeft, dient deze dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na ontstaan van de desbetreffende klacht, te melden bij My Futureplan. Dit kan middels een persoonlijk gesprek, schriftelijk of door te e-mailen aan info@myfutureplan.nl met in het onderwerpveld de tekst VERTROUWELIJK.
- 5.2. My Futureplan zal de klacht vertrouwelijk behandelen.
- 5.3. My Futureplan zal zich inspannen om de klacht zo spoedig mogelijk te verhelpen, doch uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van de klacht.
- 5.4. Indien het behandelen van de klacht een langere tijd dan 10 kalenderdagen met zich meebrengt, zal de klant binnen deze 10 kalenderdagen worden medegedeeld binnen welke termijn uitsluitel wordt verwacht.
- 5.5. De klant kan indien niet tevreden over de door My Futureplan aangeboden oplossing of de doorlooptijd van de behandeling zich wenden tot de American Board of NLP waarbij My Futureplan is aangesloten. Afhankelijk van de aard van de klacht wordt de klacht behandeld door de onafhankelijke klachtencommissie of de tuchtrechtcommissie van de ABNLP.
- 5.6. De uitspraak van de commissie is bindend voor My Futureplan en eventuele consequenties zullen door My Futureplan snel worden afgehandeld.
- 5.7. Het indienen van een klacht is voor de klant kosteloos wanneer dit per e-mail gedaan wordt. Kosten voor telefoongesprekken zijn voor rekening van de klant. De ABNLP is te bereiken via e-mail: Mevrouw Candace Valdez (candace@abh-abnlp.com) ofwel telefonisch via nummer: +1 888-823-4823.
- 5.8. Klachten en de wijze van afhandeling worden 2 jaar door My Futureplan bewaart.

Artikel 6 Aansprakelijkheid.

- 6.1. My Futureplan spant zich in om de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. In alle gevallen zoals omschreven in dit artikel en in de Algemene Voorwaarden als geheel kan zij echter niet aansprakelijk gehouden worden voor enige schade in de ruimste zin van het woord die veroorzaakt wordt door eventueel door haar ingehuurde cotrainers of gastsprekers. Deze laatsten zijn niet in loondienst van My Futureplan maar zijn op zichzelf losstaande ondernemers / Z.Z.P.'ers die bij tijd en wijlen door My Futureplan in goed vertrouwen worden ingehuurd en dienen door de klant dan ook als separate ondernemers/ondernemingen te worden gezien. Derhalve verwijst My Futureplan naar enige door deze ondernemers zelf opgestelde Algemene Voorwaarden.

- 6.2. My Futureplan is tegenover de klant slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de kosten van de verleende opdracht per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
- 6.3. My Futureplan is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.4. My Futureplan is niet aansprakelijk in het geval de klant of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
- 6.5. Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de klant is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

Artikel 7 Betaling van facturen.

- 7.1. My Futureplan brengt voor de door haar geleverde of te leveren dienstverlening kosten in rekening door middel van een factuur.
- 7.2. De opdrachtgever dient de factuur te voldoen uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de dienstverlening. Als die datum al verstreken is dan uiterlijk 7 dagen na facturering door My Futureplan, doch voor aanvang van de eerste dag van dienstverlening.
- 7.3. Voor de dienstverlening is voor particuliere klanten een gespreide betaling mogelijk, te voldoen naar evenredigheid voor ieder blok van dienstverlening of in andere verdeling af te spreken met My Futureplan.
- 7.4. De klant is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan My Futureplan.
- 7.7. My Futureplan is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van diensten verkeerd is weergegeven op www.myfutureplan.nl of in een digitale of gedrukte advertentie en derhalve niet gebonden aan het uitvoeren van de dienstverlening tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden.

Artikel 8 Vragen.

- 8.1. Vragen van klanten over de lopende dienstverlening of andere dienstverlening van My Futureplan worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen beantwoord.
- 8.2. Indien het beantwoorden van de vragen een langere verwerkingstijd met zich meebrengt wordt de ontvangst van de vraag uiterlijk binnen 10 werkdagen bevestigd en wordt een indicatie gegeven van de termijn waarop het definitieve antwoord kan worden verwacht.

Artikel 9 Intellectueel eigendom.

- 9.1. Het auteursrecht op de door My Futureplan uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, werkboeken, handboeken, sheets, stencils, grondkaarten en welke andere gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij My Futureplan, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- 9.2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van My Futureplan mogen door de klant geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
- 9.5. Tijdens de dienstverlening kunnen door My Futureplan foto-, film- en geluidsopnamen worden gemaakt. Dit materiaal is eigendom van My Futureplan.
My Futureplan heeft het recht dit materiaal voor eigen (communicatie) doeleinden te gebruiken.

Artikel 10 Overigen.

- 10.1. Kennisname van deze algemene voorwaarden valt onder de eigen verantwoordelijkheid. Bij inschrijving geeft u te kennen de Algemene Voorwaarden gelezen te hebben en hiermee in te stemmen. Een ondertekening van deze Algemene Voorwaarden is derhalve niet noodzakelijk.
- 10.2. Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden staat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. My Futureplan en de klant zullen indien noodzakelijk en van toepassing op de dienstverlening aan de klant in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepalingen.
- 10.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door My Futureplan.